

# Termos e condições gerais de viagem da BrasiMar Travel & Tourism, Márcia Enz

(extrato), doravante denominada BrasiMar:

## 1. CONCLUSÃO DE CONTRATO

### 1.1 RESERVA DE VIAGEM

Com a aceitação incondicional da sua reserva feita por telefone, eletronicamente, por escrito ou pessoalmente começa a vigorar um contrato entre os senhores e a BrasiMar.

O presente termo de condições de viagem estabelece os componentes do contrato:

- Caso a pessoa responsável pela reserva acrescente adicionais viajantes, ela será responsável por si e pelos viajantes adicionais (inclusive pelo pagamento do preço da viagem).
- Reservas de vôos são atrelados a pessoa: no ato da reserva os nomes deverão corresponder com os nomes no passaporte.
- Adicionalmente valem as determinações nas descrições da viagem.
- Nos reservamos o direito de alterar detalhes da viagem antes da sua reserva (detalhes de prospectos, anúncios de descrição dos serviços e preços dos prospectos, e das listas de preços de propagandas, da internet, etc...)
- Em caso de reserva ou utilização de serviços de outra agência de viagens, passará a valer seus próprios Contratos e Condições.
- Em caso de venda pela BrasiMar somente do bilhete aéreo, passará a valer o Contrato e as Condições da Companhia Aérea responsável.
- Requisições extras e acordos à parte, apenas fazem parte do contrato quando o operador da reserva as confirmar por escrito e sem restrições.

## 2. PREÇO DA VIAGEM E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

### 2.1 PREÇOS

Valem os preços para os serviços de viagem, da descrição da viagem ou da tabela de preços no ato da reserva.

- Principalmente e sem aviso prévio podem ser alterados os preços das passagens aéreas.
- Caso na descrição da viagem não seja mencionado diferentemente, compreende-se que os preços são por pessoa e em Francos Suíços.
- Todos os preços incluem os impostos (Mehrwertsteuer) e são preços para pagamento à vista.

### 2.2 TAXAS

- Ao fazer uma reserva de acomodação com ou sem transfer de pacote turístico ou outro serviço terrestre sem vôo, a BrasiMar cobrará uma taxa de reserva até CHF 150,00 por pessoa ou por reserva.
- Para serviços que não foram publicados pela BrasiMar, a BrasiMar reserva-se o direito de aplicar taxas de reservas especiais.
- Para reservas de última hora, feitas a menos de sete dias da data de embarque, a BrasiMar se reserva o direito de cobrar uma taxa extra de até CHF 60,00 por venda.

### 2.3 CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

- Caso não sejam especificadas as condições especiais de pagamento como por exemplo: condições especiais de Reveillon / Carnaval, para emissão imediata de Passagens Aéreas e Ingressos para eventos de todo tipo com validade imediata no momento da reserva ou de datas específicas antes do início da viagem, os serviços deverão ser pagos antes do início da viagem como segue:

Um depósito de CHF 500,00 por pessoa no ato da reserva

Pagamento do restante 45 dias antes da data de embarque.

- Caso a reserva seja feita a menos de 45 dias da data de embarque, o pagamento integral deverá ser feito.

- Caso o pagamento não seja feito a tempo, a BrasiMar se reserva o direito de recusar-se à prestação dos serviços.

- Habitualmente serão impressos os bilhetes aéreos e vouchers de serviços aproximadamente duas semanas antes da data do embarque e serão remetidas por "A POST" (correio), salvo tenham sido contratados outro termos.

### **3. MUDANÇAS DE PREÇOS E PROGRAMA ANTES DA VIAGEM**

- A BrasiMar se reserva o direito de modificar o preço, o programa de viagem ou serviços individuais antes da data de embarque (conforme Artigos 7-10 do "BUNDESGESETZ" (supremo Tribunal) - sobre "PAUSCHALREISEN " de 18 de Junho de 1993 (PRG).
- Aumentos de preços só podem acontecer, caso o custo dos transportes sejam aumentados posteriormente, taxas ou impostos (tais como: taxa de aeroporto, taxas de aterrisagem, suplemento de combustível e outros impostos) são majorados ou incluídos a posterior ou em caso de mudanças sensíveis nas taxas de câmbio.
- Caso essas modificações sejam significativas, os senhores poderão comunicar por escrito a BrasiMar, dentro de 5 dias após ser comunicado que desejam desistir do contrato sem penalidade ou participar de uma viagem alternativa proposta pela BrasiMar.
- Caso não se faça nenhum comunicado da parte dos senhores, considera-se aceita essa modificação de contrato.
- Caso um essencial prestador de serviços (por exemplo: Companhia Aérea) não esteja em condições de prestar serviço, a BrasiMar pode oferecer uma alternativa e em caso de custos adicionais o cliente deverá arcar com estes.

### **8. CANCELAMENTO DA VIAGEM PELOS SENHORES, CANCELAMENTO DA RESERVA**

#### **8.1 TAXA DE SERVIÇOS**

Para anulações e mudanças tais como: troca de nome, mudanças de datas e acomodações serão cobradas uma taxa de serviço de CHF 60,00 por pessoa e ao máximo de CHF 120,00 por contrato.

#### **8.2 TAXA DE CANCELAMENTO**

Adicionalmente as taxas de serviço serão cobradas as seguintes taxas de cancelamento (Exceções ver artigo 8.3)

Percentual a ser pago pelo cancelamento da viagem, relativo a antecedência do cancelamento ante a data prevista de embarque:

##### **8.2.1 Pacotes Turísticos e serviços terrestres**

28 - 15 dias - 30 %

14 - 08 dias - 50%

07 - 01 dia - 80%

##### **8.2.1.2 VOOS CHARTER E PACOTES TURÍSTICOS COM VÔOS CHARTER**

45 - 22 dias - 20%

21 - 0 dia - 100%

Em caso de ausência no horário de embarque ou cancelamento após a data de embarque - 100%

- Valem condições especiais para Natal / Reveillon e Carnaval.

##### **8.2.1.3 – VÔOS COMERCIAIS**

- CHF 300.00 - Caso o bilhete já tenha sido emitido ou 100% caso se trate de tarifas especiais para as quais as Companhias Aéreas não reembolsem.

- Mudanças nas datas ou rotas das reservas, mudanças dos nomes dos participantes são considerados cancelamento, seguido de nova reserva.

##### **8.2.1.4. – TAXAS DE CANCELAMENTO DE INGRESSOS PARA EVENTOS**

Futebol, Sambódromo, etc... 100% a partir da data da reserva.

#### **8.3 OBSERVAÇÃO**

- Serão consideradas as datas de mudanças ou cancelamentos o dia em que sua manifestação chegar ao operador da BrasiMar.

- Aos sábados, domingos e feriados considera-se o próximo dia útil.

- Para nomeação de um viajante substituto considere-se o Artigo 17 do PRG.